

Polityka ZSZ i Bezpieczeństwa Produktu

"Jakość to zdolność wyrobu lub usługi do zaspokojenia potrzeb"

"Jakość powstaje przez spełnienie zobowiązań"

Mamy świadomość, że przyszłość Torimex Group Sp. z o.o. zależy od umiejętności zaspokojenia potrzeb i oczekiwań Klientów. W celu polepszenia naszej pozycji w stosunku do konkurencji, Spółka jako dystrybutor przyjęła politykę zapewniającą dostarczanie na rynek surowców i produktów chemicznych dla przemysłu gumowego, budowlanego, tworzyw sztucznych, farb i lakierów, kompozytów, kosmetyków, suplementów diety i dodatków do żywności prezentujących światowy poziom jakości.

Myślą przewodnią prowadzonej przez nas Polityki ZSZ i Bezpieczeństwa Produktu jest kierowanie się zawsze dobrem Klienta przy poszanowaniu przepisów prawa, ochrony środowiska i higieny pracy.

Wysoką jakość dostarczanych do Klientów surowców i produktów chemicznych Spółka realizuje poprzez przyjęte zasady:

- ⇒ Osiągnięcie pozycji lidera rynkowego jako dystrybutora produktów chemicznych dla przemysłu gumowego, budowlanego, tworzyw sztucznych, farb i lakierów, kompozytów, kosmetyków, suplementów diety i dodatków do żywności z zachowaniem zrównoważonego rozwoju firmy.
- ⇒ Stały monitoring rynku oraz reagowanie na potrzeby i propozycje zgłoszone przez Klientów.
- ⇒ Zagwarantowanie bezpieczeństwa produktów oraz odpowiedzialności za ochronę środowiska, w tym zapobieganie zanieczyszczeniom.
- ⇒ Dostarczanie na rynek wyłącznie produktów, które zapewniają zadowolenie Klienta dając mu pełną satysfakcję.
- ⇒ Utrzymanie wysokiego poziomu zaufania i zadowolenia Klienta co do jakości i bezpieczeństwa produktu.
- ⇒ Ciągły przegląd procesów przebiegających w Spółce i ich modyfikację.
- ⇒ Sprawne funkcjonowanie informacji.
- ⇒ Angażowanie wszystkich pracowników w doskonalenie jakości i kultury bezpieczeństwa produktu na każdym poziomie organizacyjnym oraz stałe inwestowanie w poszerzanie ich wiedzy.
- ⇒ Dokumentowanie wymagań jakościowych.
- ⇒ Spełnienie zobowiązań dotyczących zgodności z wymaganiami prawa, wymaganiami Klientów, ze standardami światowymi, a w szczególności europejskimi.
- ⇒ Nieustanne działania w zakresie Ochrony środowiska, etyki oraz bezpieczeństwa pracy.

Dla zapewnienia wiarygodności naszych dążeń do wykonywania usług wysokiej jakości, zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania i bezpieczeństwem produktu, zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 oraz standardu IFS Logistics i IFS Broker.

Pragniemy nieustannie rozwijać i doskonalić skuteczność Zintegrowanego Systemu Zarządzania i bezpieczeństwem produktu. Każdy pracownik zobowiązuje się do realizacji swojej pracy zgodnie z określonymi procesami i założeniami ustanowionej Polityki ZSZ i Bezpieczeństwa Produktu.

Prezes Zarządu Spółki deklaruje zapewnienie odpowiednich zasobów i środków dla realizacji tych przedsięwzięć oraz że powyższe zasady są wdrożone, zrozumiałe i przestrzegane przez wszystkich pracowników, a Polityka ZSZ i Bezpieczeństwa Produktu jest upubliczniona i powszechnie dostępna dla wszystkich zainteresowanych stron.

Prezes Zarządu

Konstantynów Łódzki, dnia 3 listopada 2025 r.

